|  |  |
| --- | --- |
| BỘ CÔNG THƯƠNG  **TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀNỘI** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**PHIẾU GIAO ĐỀ TÀI ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP**

Họ tên sinh viên: Viết in hoa Mã SV: 2021601795

Lớp: CNTT02(mã lớp đầy đủ) Ngành: Công nghệ thông tin Khóa: K16

**Tên đề tài: Xây dựng hệ thống phân loại tổng hợp đánh giá của khách hàng đa kênh, đa nền tảng sử dụng mô hình AI phoBert**

(Bỏ chấm…)

**Mục tiêu đề tài** (Mục tiêu đề tài là các vấn đề mà đồ án sẽ giải quyết. Mục tiêu phải cụ thể và bám sát mục tiêu, chuẩn đầu ra của học phần đồ án tốt nghiệp quy định trong chương trình đào tạo)

Xây dựng được hệ thống xử lý, phân tích, đánh giá và tổng hợp lượng lớn dữ liệu phản hồi của khách hàng trên các nền tảng, sàn thương mại điện tử

(Các gạch đầu dòng chuẩn đầu ra – có liên kết với đề tài)

**Kết quả dự kiến** (Phần này liệt kê các nội dung, kết quả chính cần đạt được của đồ án và phải bám sát mục tiêu đề tài)

1. Xây dựng được model AI thực hiện đa tác vụ phân loại:

* Cảm xúc: tích cực, tiêu cực, trung tính
* Chủ đề đánh giá: chất lượng, đóng gói, giao hàng, giá thành, hỗ trợ khách hàng, đặt hàng, trả hàng, khuyến mãi, khác.

1. Tích hợp hệ thống lên nền tảng Website và tạo các báo cáo đánh giá

Thời gian thực hiện: từ 17/03/2025 đến 19/05/2025.

|  |  |
| --- | --- |
| **NGƯỜI HƯỚNG DẪN**  **Th.S Nguyễn Đức Lưu** | **TRƯỞNG ĐƠN VỊ**  **TS. Đặng Trọng Hợp** |